

AGB

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit

netSchmiede24
Inh.: Dipl.-Stat. Astrid Nolde-Gallasch
Beienburger Str. 47a
51503 Rösrath
Telefon: 0 22 05 / 90 53 181
Fax: 0 2 205 / 90 53 182
Mobil: 0 15 20 / 511 21 21
Mail: info@netschmiede24.de
(nachfolgend netSchmiede24 genannt).

Das Vertragsverhältnis kommt nur aufgrund eines schriftlichen Vertrages zwischen den Parteien zustande.

I. Dienstleistungsbeschreibung

Beratung, Konzeption und Erstellung von Internetseiten sowie Konzeption, Durchführung, Auswertung und Präsentation von Online-Befragungen mit statistischer Beratung

1. Die Leistungen werden individuell zwischen dem Kunden und netSchmiede24 vereinbart.
2. Für Leistungen betreffend Beratung, Konzeption und Erstellung von Internetseiten sowie Konzeption, Durchführung, Auswertung und Präsentation von Online-Befragungen mit statistischer Beratung erstellt netSchmiede24 ein Angebot auf Basis der vereinbarten Anforderungen, an das sie sich 4 Wochen gebunden hält. Wenn sich die Anforderungen nach Vertragsschluss im Laufe der Entwicklungsphase soweit ändern, dass dies eine Änderungen der Preiskalkulation zur Folge hat, wird netSchmiede24 dies dem Kunden anhand eines erweiterten Angebotes unverzüglich anzeigen. Die Umsetzung der erweiterten Anforderungen erfolgt erst nach Zustimmung des Kunden zu dem geänderten Angebot.

II. Pflichten netSchmiede24

1. netSchmiede24 erbringt die mit dem Kunden vereinbarte Leistung.
2. netSchmiede24 haftet ausschließlich für die vereinbarte Leistung. Für Schäden, Störungen oder Unterbrechungen, die von Dritten oder durch höhere Gewalt verursacht wurden, gilt Haftungsausschluss. Im Übrigen gilt eine Haftungshöchstgrenze von 500,00 €.
3. Im Fall höherer Gewalt oder sonstiger störender Ereignisse, wie unter 2. beschrieben, kann netSchmiede24, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche herleiten kann, vom Vertrag zurücktreten.
4. Für Störungen und Unregelmäßigkeiten, die auf externe Provider zurückzuführen sind, übernimmt netSchmiede24 keine Haftung.
5. netSchmiede24 führt keine Arbeiten aus, die strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen könnten. Für die Inhalte der Webseiten, insbesondere für Urheberrechtsverletzungen durch das vom Kunden angelieferte Material, übernimmt netSchmiede24 keine Gewähr und ist für diese nicht haftbar zu machen.
6. netSchmiede24 ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich aus dem abgeschlossenen Vertrag Verstöße gegen geltendes Recht ergeben. Die sich daraus ergebenden Nachteile gehen zu Lasten des Vertragspartners.

III. Pflichten des Kunden

1. Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Erbringung der anfänglichen Leistung erforderlichen Unterlagen spätestens 2 Wochen nach Vertragsabschluss netSchmiede24 zukommen zu lassen.
2. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, hat netSchmiede24 das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und es wird eine Aufwandsentschädigung in Höhe der bisher angefallenen Kosten fällig.
3. Der Kunde hat kein Recht auf Leistung, wenn dadurch das geltende Recht verletzt würde. Nachteile, die sich hierdurch für den Kunden ergeben, gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

IV. Rechnungsbeträge & Zahlungsbedingungen

1. Bei Vertragsschluss sind 30 % der Angebotssumme innerhalb der nächsten 2 Wochen als Vorauszahlung zu leisten.

2. Rechnungsbeträge sind spätestens 14 Tage und ohne Abzug nach Rechnungserhalt zahlbar.

3. Die Berechnung eines Mehraufwandes für Sonderwünsche nach Vertragsabschluss ist zulässig, sofern der Kunde auf den Mehraufwand und die daraus entstehenden Kosten hingewiesen wurde und diese Zusatzvereinbarung schriftlich erfolgt ist. Bezüglich der Zahlungsmodalität gilt Ziffer IV.1.

4. Die von netSchmiede24 erbrachte Leistung bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages in ihrem Eigentum.

V. Vertragslaufzeit „netSchmiede24-Pauschal-Pflegepaket“

1. Verträge mit dem Inhalt "netSchmiede24 Pauschal-Pflegepaket" haben eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Danach ist der Vertrag von beiden Seiten zum Ende des Folgemonats schriftlich kündbar, wobei es auf den Zugang bei dem Vertragspartner ankommt. Nach Ablauf der Kündigungsfrist erlischt die Wartungsverpflichtung der Webseite durch netSchmiede24. **Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate.**

2. Erbrachte Leistungen im Rahmen des „netSchmiede24 Pauschal-Pflegepakets“ werden von netSchmiede24 minutengenau festgehalten. netSchmiede24 unterrichtet den Auftraggeber rechtzeitig, falls abzusehen ist, dass die vereinbarte Wartungszeit während der vereinbarten Laufzeit nicht ausreicht. Sollte am Ende der 12 Monate noch Wartungszeit übrig sein, kann diese nicht in das Folgejahr übertragen werden. Der Auftraggeber hat in diesem Fall das Recht zu einer bedarfsgerechten Anpassung des Vertrages für das Folgejahr innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf der Laufzeit.

VI. Gewährleistung

1. Die erstellte Webseite ist vom Kunden nach Benachrichtigung über die Fertigstellung sofort sorgfältig zu prüfen. Der Kunde muss etwaige Mängel innerhalb von einer Woche nach Zugang schriftlich mitteilen.
2. Nach Ziffer VI.1 angezeigte Mängel oder Fehler der Leistungen werden durch Nachbesserung innerhalb einer Woche behoben, wobei netSchmiede24 das Recht zur Wandlung oder Minderung vorbehalten bleibt.
3. Jegliche Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der Kunde gelieferte Leistungen umgestaltet oder in irgendeiner Form verändert hat. Gleiches gilt für Mängel, die Folgen von Bedienungsfehlern sind.
4. Eine Gewährleistung der Richtigkeit der vom Kunden als Vorlage gelieferten Inhalte besteht seitens netSchmiede24 nicht. Außerdem ist netSchmiede24 wegen der Inhalte in keiner Form haftbar zu machen.

VII. Besonderes

1. netSchmiede24 ist berechtigt, jede von ihr erstellte Webseite als Referenz zu benennen.
2. Die sich aus der Leistung von netSchmiede24 ergebenden Elemente dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
3. Das Urheberrecht bezüglich Webdesign und grafischen Arbeiten, etc. verbleibt bei netSchmiede24.

VIII. Gerichtsstand

Die Parteien vereinbaren den Gerichtsstand Bergisch Gladbach.

IX. Salvatorische Klausel

Sollte ein Teil der vorgenannten Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Anstelle des unwirksamen Passus soll im Wege der Anpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was zuvor beabsichtigt wurde.

Der Vertragspartner erkennt diese Geschäftsbedingungen an. Änderungen sind nur einvernehmlich schriftlich möglich.